

Pencapaian Piagam Pelanggan 2022-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik yang lengkap			Memproses Permohonan Kebenaran Menggadai yang lengkap			Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Menggadai yang lengkap		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)
Januari	16	23	70	42	73	58	20	41	49
Februari	10	43	23	18	65	28	13	31	42
Mac	24	46	52	96	107	90	40	68	59
April	23	43	53	74	84	88	11	37	30
Mei	12	32	38	33	37	89	7	39	18
Jun	31	62	50	38	66	58	26	57	46
Julai	13	35	37	49	73	67	29	56	52
Ogos	20	52	38	90	109	83	41	71	58
September	8	51	16	76	82	93	54	72	75
Oktober	18	50	36	51	56	91	35	59	61
November	0	29	0	16	90	18	19	69	28
Disember	4	34	12	65	138	47	29	40	73
Jumlah	179	500	36	648	980	66	324	640	51

Pencapaian Piagam Pelanggan 2022-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Memproses Permohonan Kebenaran Pajakan yang lengkap			Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik (Kelulusan Menteri Besar)			Memproses Permohonan Rayuan Kebenaran Pindahmilik (Kelulusan Menteri Besar)		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam tempoh	Jumlah permohonan	Peratus pencapaian (%)
Januari	0	1	0	2	4	50	3	3	100
Februari	0	0	0	0	1	0	0	2	0
Mac	1	1	100	1	5	20	2	2	100
April	2	4	50	2	3	67	4	4	100
Mei	3	3	100	0	4	0	2	2	100
Jun	0	2	0	2	3	67	0	0	0
Julai	1	1	100	2	2	100	1	1	100
Ogos	0	0	0	2	3	67	0	0	0
September	0	1	0	1	2	50	2	2	100
Oktober	0	0	0	0	0	0	0	2	0
November	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Disember	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Jumlah	7	14	50	12	30	40	14	18	78

Pencapaian Piagam Pelanggan 2022-Unit Pindahmilik dan Lelongan

Bulan	Menjalankan Lelongan Awam (kali pertama-ketiga)			Memproses Perintah Jual (16G) daripada Pemegang Gadaian untuk siasatan kali pertama yang lengkap		
	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)	Selesai dalam Tempoh	Jumlah Permohonan	Peratus Pencapaian (%)
Januari	8	8	100	0	0	0
Februari	5	9	56	0	0	0
Mac	12	12	100	21	21	100
April	9	9	100	6	6	100
Mei	4	4	100	8	8	100
Jun	13	13	100	4	4	100
Julai	13	10	130	17	17	100
Ogos	10	10	100	11	11	100
September	9	9	100	7	7	100
Oktober	15	15	100	10	10	100
November	7	7	100	10	10	100
Disember	10	10	100	20	20	100
Jumlah	115	116	99	114	114	100